

PensioenBlad

Uitgave voor gepensioneerden - september 2023

STICHTING PENSIOENFONDS
gasunne



Duidelijke informatie over uw nieuwe pensioen. Hoe pakken we dat aan?

Een duidelijker en persoonlijker pensioen. Daar draait het om in de nieuwe Wet toekomst pensioenen, die op 1 juli 2023 is ingegaan. In die wet staat ook dat u duidelijke informatie krijgt over uw pensioen en over de keuzes die u kunt maken. Maar ook hoe u dat doet. Hoe pakken we dat aan bij ons fonds?

Goede en duidelijke informatie over uw pensioen vinden we heel belangrijk. Zo leest u op onze website wanneer uw pensioen wordt uitbetaald. En wat u moet doen als uw situatie verandert. In Mijn Pensioencijfers ziet u hoeveel pensioen u krijgt en wat er is geregeld in het geval u komt te overlijden. Hebt u vragen? Dan helpt onze klantenservice u graag verder.

Informereren over veranderingen in uw pensioen

Ook over uw nieuwe pensioen dat u gaat krijgen, houden we u goed op de hoogte. Niet alleen op onze website, maar ook bijvoorbeeld via e-mails en (nieuws)brieven. Zo weet u straks precies wat er voor u verandert en wanneer dit gebeurt. We verwachten dat ons fonds uw nieuwe pensioen op 1 januari 2026 invoert.

Wilt u weten wat er nog meer verandert in uw nieuwe pensioen? Kijk dan op onze speciale websitepagina Nieuw pensioen.

Nieuwe klachtenregeling

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. Als we er samen niet uitkomen, kunt u een klacht bij ons indienen. We vinden het belangrijk om een goede klachtenregeling te hebben die makkelijk te vinden is. Daarom hebben we per 1 juli 2023 onze klachtenregeling verder verbeterd. Op pagina 2 leest u er meer over.

Gaat u ook voor digitaal?

We informeren u het liefst zoveel mogelijk digitaal. Bijvoorbeeld over uw nieuwe pensioen of het UPO. Daarmee besparen we namelijk kosten. Zet uw informatieprofiel op digitaal in Mijn Pensioencijfers. U krijgt dan per e-mail een seintje als er persoonlijke pensioeninformatie voor u klaarstaat in Mijn Pensioencijfers. En u steunt meteen een goed doel. De kosten die we dit jaar besparen, maken we over naar Stichting Vier het Leven. Deze stichting organiseert leuke activiteiten voor ouderen. Om eenzaamheid tegen te gaan en het sociaal isolement onder ouderen te voorkomen.



Nieuwe klachtenprocedure

Niet tevreden? Laat het ons weten!

We vinden het vervelend als u ergens niet tevreden over bent. Zeker als het om zoiets belangrijks gaat als uw pensioen. Niet tevreden over ons? Neem contact met ons op. Dan zoeken we samen een oplossing. En gebruiken we uw mening om onze dienstverlening beter te maken.

Kortgeleden hebben wij onze klachtenprocedure verder verbeterd. We leggen nu elke melding van ontevredenheid vast en pakken het op. Ook als u het nog geen klacht noemt. We proberen uw klacht zo goed mogelijk op te lossen. En we gebruiken uw melding om onze dienstverlening verder te verbeteren.

Stappenplan om uw ontevredenheid of klacht te melden

Op onze website hebben we een handig stappenplan toegevoegd. Daardoor is het voor u nog duidelijker wat u kunt doen als u ontevreden bent over onze dienstverlening.

Onze klachtenprocedure in het kort

- Hebt u een vraag of bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Bel of mail ons dan gerust. Vaak kunnen we het probleem meteen samen oplossen.
- Komen we er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen. Vul het contactformulier op onze website in. Of schrijf ons een e-mail of brief, waarin u uw klacht duidelijk omschrijft. AZL, onze pensioenuitvoerder, behandelt uw klacht binnen 6 weken.
- Bent u niet tevreden met de afhandeling van uw klacht door AZL? Dan wordt uw klacht voorgelegd aan het bestuur van ons fonds. U krijgt binnen 6 weken een reactie.

Bent u daarna nog steeds niet tevreden? U kunt uw klacht dan laten beoordelen door de Ombudsman Pensioenen, of de Autoriteit Persoonsgegevens of de rechter.

Meer weten?

Het hele stappenplan ziet u op onze websitepagina 'Klachten'. Ook vindt u op deze pagina ons klachtenbeleid en het reglement.

Bekijk hier ons klachtenbeleid en het reglement.



Scheiden en pensioen: wat komt daarbij kijken?

Stel, u en uw partner gaan uit elkaar. Dat is al vervelend genoeg. Maar u moet daarbij ook heel wat regelen. Wat veel mensen niet weten, is dat ook het ouderdomspensioen verdeeld moet worden. Oók als u al met pensioen bent. Dat staat in de 'Wet Verevening pensioenrechten bij scheiding'. Er zijn ook regels voor het partnerpensioen.

Uw ex-partner houdt recht op partnerpensioen

Uw ex-partner houdt recht op het partnerpensioen dat u hebt opgebouwd. Niet alleen als u gaat scheiden of uw geregistreerd partnerschap beëindigt. Maar ook als u uit elkaar gaat nadat u 'gewoon' samenwoonde en uw partner bij ons had aangemeld. Zijn of haar deel noemen we ook wel het bijzonder partnerpensioen. Het bijzonder partnerpensioen wordt automatisch geregeld door ons, daar hoeft u niets voor te doen.

Uw ouderdomspensioen verdelen

Was u al getrouwd of had u een geregistreerd partnerschap vóór dat u met pensioen ging? Dan heeft uw ex-partner recht op de helft van uw ouderdomspensioen dat tijdens uw huwelijk of geregistreerd partnerschap is opgebouwd. Dit wordt niet automatisch geregeld. Geef uw scheiding daarom zo snel mogelijk aan ons door via het formulier 'Echtscheiding in Nederland doorgeven' op uw persoonlijke pagina Mijn Pensioencijfers.

Doet u dat binnen 2 jaar nadat u uit elkaar bent gegaan? Dan betalen wij het verdeelde ouderdomspensioen rechtstreeks uit aan uw ex-partner.

Let op: vanaf de scheidingsdatum moet u het verdeelde ouderdomspensioen (bruto) zelf aan uw ex-partner betalen. Wij nemen de betaling over zodra we uw melding hebben verwerkt.

Wacht u langer dan 2 jaar? Dan moet u vanaf de scheidingsdatum zelf het verdeelde ouderdomspensioen (bruto) aan uw ex-partner doorbetalen zolang uw ex-partner leeft.

Andere afspraken maken?

Spreekt u samen met uw ex-partner iets anders af over de verdeling van het ouderdomspensioen? Dat mag. Binnen de wettelijke mogelijkheden bepaalt u samen wat u redelijk vindt. U moet het beiden met de beslissingen eens zijn. Leg deze afspraken vast in het echtscheidingsconvenant en geef ze binnen 2 jaar door via het formulier op uw persoonlijke pagina Mijn Pensioencijfers. Daar leest u ook welke mogelijkheden er zijn.

Woonde u 'gewoon' samen? Dan hoeft u uw ouderdomspensioen niet te delen met uw ex-partner.

Meer informatie vindt u op onze webpagina over scheiden. Of scan de QR-code.





Pensioenmythe

‘Er worden straks grote risico’s genomen met mijn pensioen’

Veel mensen zijn bang dat pensioenfondsen in het nieuwe pensioenstelsel meer risico’s gaan nemen met beleggen. En dat hun pensioen daardoor veel hoger of lager wordt. Maar is dat ook echt zo?

Nee, deze pensioenmythe is niet waar. In uw nieuwe pensioen beleggen we uw ingelegde pensioengeld. Maar dat doen we nu ook al. Toch zijn er wel verschillen.

Het fonds heeft nu een vermogen in één pot voor alle deelnemers samen. Dit geld beleggen we om een goed resultaat te halen. De resultaten voegen we toe aan het totale vermogen. U ziet hier zelf niks van. U ziet alleen of uw pensioen elk jaar hoger wordt of niet. En bij hele slechte resultaten kan het gebeuren dat ons fonds de pensioenen moet verlagen. Dat is bij ons fonds gelukkig nog nooit gebeurd.

In het nieuwe stelsel beleggen we uw geld ook. Maar iedereen heeft een eigen pensioenpotje. Daardoor ziet u duidelijker wat u hebt opgebouwd.

Halen we goede beleggingsresultaten? Dan stijgt uw pensioenpotje. Het kan ook dalen als de beleggingsresultaten tegenvallen. Wat ook verandert, is dat we bij het beleggen meer rekening houden met verschillen tussen groepen deelnemers. Jongeren kunnen meer risico’s dragen dan ouderen, omdat zij nog veel toekomstige jaren hebben om tegenvallers op te vangen. Ouderen hebben minder mogelijkheden om tegenvallers op te vangen. Daarom vinden zij zekerheid vaak belangrijk. We nemen daarom voor hen minder risico.

Hoeveel risico’s het fonds neemt, hangt ook af van uw voorkeuren. In januari kon u in een onderzoek uw wensen en voorkeuren aangeven. De sociale partners (werkgevers en vakbonden) nemen deze voorkeuren mee in hun keuze voor de nieuwe pensioenregeling. In de toekomst vragen wij u regelmatig hoeveel risico u wilt en kunt nemen. En we stemmen daar het beleggingsbeleid op af.

Meer over uw nieuwe pensioen leest u op onze website op de pagina over uw nieuwe pensioen.

Contact



Bezoek onze website

www.pensioenfondsgasunie.nl. Daar vindt u veel informatie over uw pensioen en ons fonds. U kunt op onze website inloggen op uw persoonlijke beveiligde omgeving Mijn Pensioencijfers.



U kunt ons ook bellen

op 088 - 116 2160.
De klantenservice van Pensioenfonds Gasunie is op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur bereikbaar.



Mailen of schrijven

via
info@pensioenfondsgasunie.nl
of schrijven naar
Pensioenfonds Gasunie,
Postbus 4471, 6401 CZ Heerlen.

De Pensioenkrant is een uitgave van Stichting Pensioenfonds Gasunie. De Pensioenkrant verschijnt vier keer per jaar. Aan de tekst van deze Pensioenkrant kunt u geen rechten ontlelen. Rechten kunt u alleen ontlelen aan het officiële Pensioenreglement van Stichting Pensioenfonds Gasunie. Het adres van de Stichting Pensioenfonds Gasunie is Postbus 4471, 6401 CZ Heerlen.

STICHTING PENSIOENFONDS
gasunie