

PensioenBlad

Uitgave voor deelnemers - september 2023

STICHTING PENSIOENFONDS
gasunie



Duidelijke informatie over uw nieuwe pensioen. Hoe pakken we dat aan?

Een duidelijker en persoonlijker pensioen. Daar draait het om in de nieuwe Wet toekomst pensioenen, die op 1 juli 2023 is ingegaan. In die wet staat ook dat u duidelijke informatie krijgt over uw pensioen en over de keuzes die u kunt maken. Maar ook hoe u dat doet. Hoe pakken we dat aan bij ons fonds?

Goede en duidelijke informatie over uw pensioen vinden we heel belangrijk. Zo leest u op onze website hoe uw pensioen is opgebouwd en welke keuzes u kunt maken. Op uw persoonlijke pagina Mijn Pensioencijfers ziet u hoeveel pensioen u hebt opgebouwd bij ons. En wat er geregeld is in het geval u komt te overlijden. Met de Pensioenplanner ziet u wat er gebeurt als u keuzes maakt en uw pensioen aanpast aan uw wensen. Hebt u vragen? Onze klantenservice helpt u graag verder.

Informereren over veranderingen in uw pensioen

Ook over uw nieuwe pensioen dat u gaat krijgen, houden we u goed op de hoogte. Niet alleen op onze website, maar ook bijvoorbeeld via e-mails en (nieuws)brieven.

Zo weet u straks precies wat er voor u verandert en wanneer dit gebeurt. We verwachten dat ons fonds uw nieuwe pensioen op 1 januari 2026 invoert.

Wilt u weten wat er nog meer verandert in uw nieuwe pensioen? Kijk dan op onze speciale websitepagina Nieuw pensioen

Nieuwe klachtenregeling

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. Als we er samen niet uitkomen, kunt u een klacht bij ons indienen. We vinden het belangrijk om een goede klachtenregeling te hebben die makkelijk te vinden is. Daarom hebben we per 1 juli 2023 onze klachtenregeling verder verbeterd. Op pagina 2 leest u er meer over.

Nieuwe regels voor voordelig sparen voor uw pensioen

De nieuwe pensioenregels gelden sinds 1 juli 2023. Maar één nieuwe regel is (met terugwerkende kracht) ingegaan op 1 januari 2023. U kunt privé een hoger bedrag bijsparen voor aanvulling op uw pensioen. Er is meer ruimte voor aftrek van lijfrentepremies gekomen.

Meer hierover leest u op de website van de Belastingdienst.





Nieuwe klachtenprocedure

Niet tevreden? Laat het ons weten!

We vinden het vervelend als u ergens niet tevreden over bent. Zeker als het om zoiets belangrijks gaat als uw pensioen. Niet tevreden over ons? Neem contact met ons op. Dan zoeken we samen een oplossing. En gebruiken we uw mening om onze dienstverlening beter te maken.

Kortgeleden hebben wij onze klachtenprocedure verder verbeterd. We leggen nu elke melding van ontevredenheid vast en pakken het op. Ook als u het nog geen klacht noemt. We proberen uw klacht zo goed mogelijk op te lossen. En we gebruiken uw melding om onze dienstverlening verder te verbeteren.

Stappenplan om uw ontevredenheid of klacht te melden

Op onze website hebben we een handig stappenplan toegevoegd. Daardoor is het voor u nog duidelijker wat u kunt doen als u ontevreden bent over onze dienstverlening.

Onze klachtenprocedure in het kort

- Hebt u een vraag of bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Bel of mail ons dan gerust. Vaak kunnen we het probleem meteen samen oplossen.
- Komen we er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen. Vul het contactformulier op onze website in. Of schrijf ons een e-mail of brief, waarin u uw klacht duidelijk omschrijft. AZL, onze pensioenuitvoerder, behandelt uw klacht binnen 6 weken.
- Bent u niet tevreden met de afhandeling van uw klacht door AZL? Dan wordt uw klacht voorgelegd aan het bestuur van ons fonds. U krijgt binnen 6 weken een reactie.

Bent u daarna nog steeds niet tevreden? U kunt uw klacht dan laten beoordelen door de Ombudsman Pensioenen, of de Autoriteit Persoonsgegevens of de rechter.

Meer weten?

Het hele stappenplan ziet u op onze websitepagina 'Klachten'. Ook vindt u op deze pagina ons klachtenbeleid en het reglement.

Bekijk hier ons klachtenbeleid en het reglement.



Meld u aan voor de workshops over pensioen

Wilt u meer weten over uw pensioen en hoe de Pensioenplanner werkt? Dan hebben we goed nieuws. De workshops over pensioen komen er weer aan!

Tijdens de workshop krijgt u informatie over pensioen en de keuzes die u kunt maken. Ook leggen we u uit hoe de Pensioenplanner werkt. En we vertellen over uw nieuwe pensioen, dat eraan komt. De workshops zijn dus ook interessant als u nog niet met pensioen gaat.

De workshops vinden plaats in de komende maanden. Wilt u erbij zijn? Meld u dan aan via het aanmeldformulier op onze website.



Gaat u ook voor digitaal?

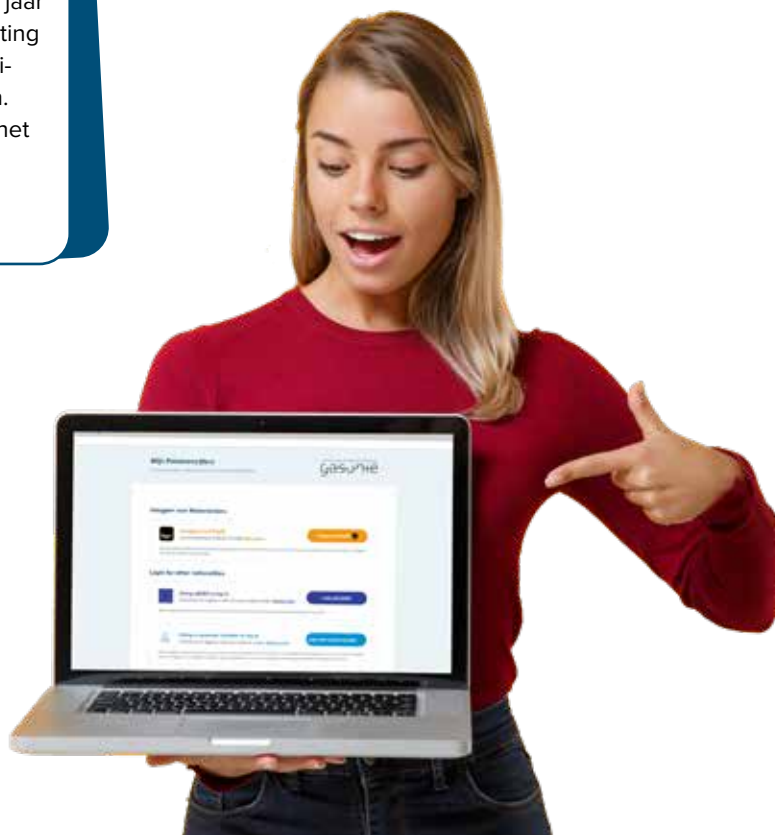
We informeren u het liefst zoveel mogelijk digitaal. Bijvoorbeeld over uw nieuwe pensioen of het UPO. Daarmee besparen we namelijk kosten. Zet uw informatieprofiel op digitaal in Mijn Pensioencijfers. U krijgt dan per e-mail een seintje als er persoonlijke pensioeninformatie voor u klaarstaat in Mijn Pensioencijfers. En u steunt meteen een goed doel. De kosten die we dit jaar besparen, maken we over naar Stichting Vier het Leven. Deze stichting organiseert leuke activiteiten voor ouderen. Om eenzaamheid tegen te gaan en het sociaal isolement onder ouderen te voorkomen.

U hebt uw UPO ontvangen

U ontvangt elk jaar vóór 1 oktober een overzicht van uw pensioen bij ons fonds: het Uniform Pensioenoverzicht (UPO). Een mooi moment om te kijken of u met uw pensioen op de goede weg bent!

Bent u digitaal bereikbaar voor ons fonds? Dan krijgt u een e-mail van ons: uw UPO staat voor u klaar. Als u inlogt op uw persoonlijke omgeving Mijn Pensioencijfers, kunt u het laatste overzicht van uw pensioen bekijken.

Bekijk het UPO goed. Zijn de bedragen in lijn met vorig jaar? Staat uw partner op het UPO vermeld? Als er iets niet klopt, neem dan contact met ons op. Op pagina 4 leest u hoe u dat kunt doen.





Pensioenmythe

‘Er worden straks grote risico’s genomen met mijn pensioen’

Veel mensen zijn bang dat pensioenfondsen in het nieuwe pensioenstelsel meer risico’s gaan nemen met beleggen. En dat hun pensioen daardoor veel hoger of lager wordt. Maar is dat ook echt zo?

Nee, deze pensioenmythe is niet waar. In uw nieuwe pensioen beleggen we uw ingelegde pensioengeld. Maar dat doen we nu ook al. Toch zijn er wel verschillen.

Het fonds heeft nu een vermogen in één pot voor alle deelnemers samen. Dit geld beleggen we om een goed resultaat te halen. De resultaten voegen we toe aan het totale vermogen. U ziet hier zelf niks van. U ziet alleen of uw pensioen elk jaar hoger wordt of niet. En bij hele slechte resultaten kan het gebeuren dat ons fonds de pensioenen moet verlagen. Dat is bij ons fonds gelukkig nog nooit gebeurd.

In het nieuwe stelsel beleggen we uw geld ook. Maar iedereen heeft een eigen pensioenpotje. Daardoor ziet u duidelijker wat u hebt opgebouwd.

Halen we goede beleggingsresultaten? Dan stijgt uw pensioenpotje. Het kan ook dalen als de beleggingsresultaten tegenvallen. Wat ook verandert, is dat we bij het beleggen meer rekening houden met verschillen tussen groepen deelnemers. Jongeren kunnen meer risico’s dragen dan ouderen, omdat zij nog veel toekomstige jaren hebben om tegenvallers op te vangen. Ouderen hebben minder mogelijkheden om tegenvallers op te vangen. Daarom vinden zij zekerheid vaak belangrijk. We nemen daarom voor hen minder risico.

Hoeveel risico’s het fonds neemt, hangt ook af van uw voorkeuren. In januari kon u in een onderzoek uw wensen en voorkeuren aangeven. De sociale partners (werkgevers en vakbonden) nemen deze voorkeuren mee in hun keuze voor de nieuwe pensioenregeling. In de toekomst vragen wij u regelmatig hoeveel risico u wilt en kunt nemen. En we stemmen daar het beleggingsbeleid op af.

Meer over uw nieuwe pensioen leest u op onze website op de pagina over uw nieuwe pensioen.

Contact



Bezoek onze website

www.pensioenfondsgasunie.nl. Daar vindt u veel informatie over uw pensioen en ons fonds. U kunt op onze website inloggen op uw persoonlijke beveiligde omgeving Mijn Pensioencijfers.



U kunt ons ook bellen

op 088 - 116 2160.
De klantenservice van Pensioenfonds Gasunie is op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur bereikbaar.



Mailen of schrijven

via
info@pensioenfondsgasunie.nl
of schrijven naar
Pensioenfonds Gasunie,
Postbus 4471, 6401 CZ Heerlen.

De Pensioenkrant is een uitgave van Stichting Pensioenfonds Gasunie. De Pensioenkrant verschijnt vier keer per jaar. Aan de tekst van deze Pensioenkrant kunt u geen rechten ontlenen. Rechten kunt u alleen ontlenen aan het officiële Pensioenreglement van Stichting Pensioenfonds Gasunie. Het adres van de Stichting Pensioenfonds Gasunie is Postbus 4471, 6401 CZ Heerlen.

STICHTING PENSIOENFONDS
gasunie